



شرکت برق منطقه ای زنجان

نوع خدمت: درخواست کاهش آمپراژ

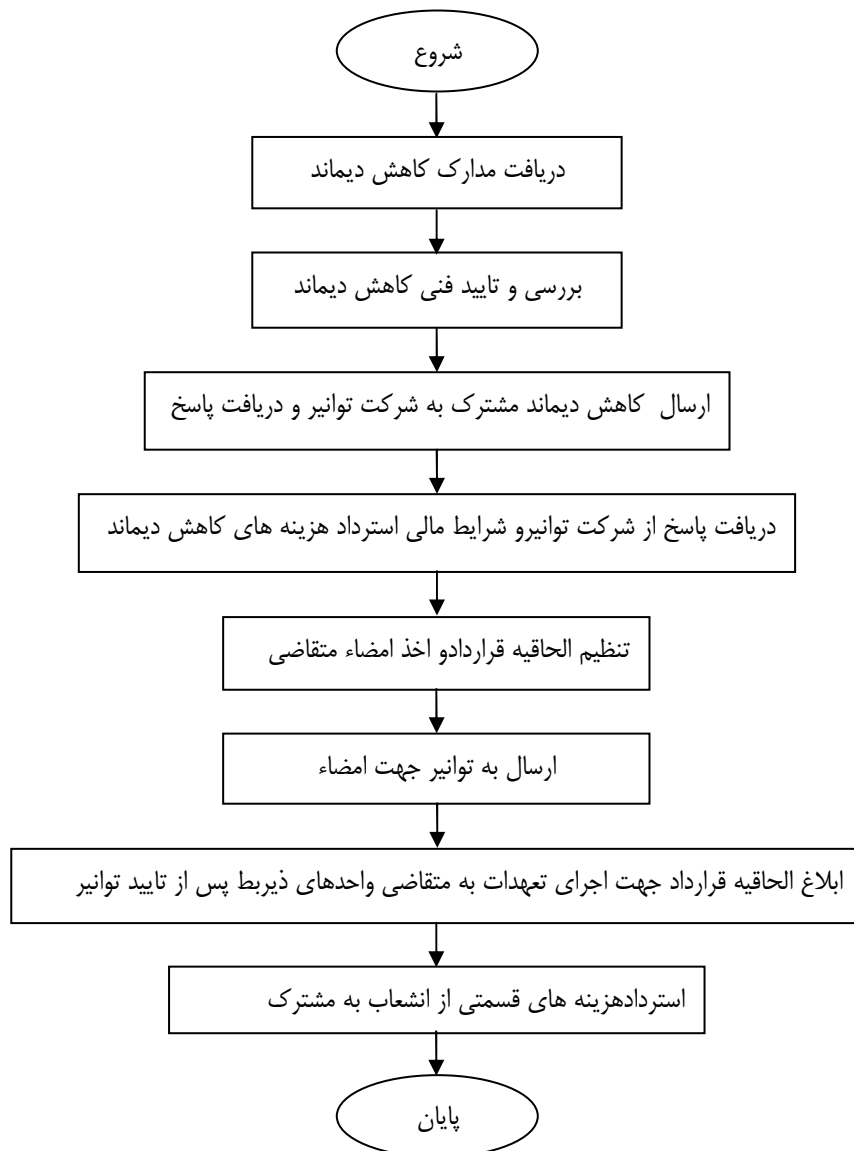
بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: درخواست کاهش امپراژ		۲- شناسه خدمت (۱۳۰۳۱۴۶۷۱۰۱)	
نام دستگاه اجرایی: شرکت برق منطقه ای زنجان		(این فیلد توسط سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور تکمیل می شود.)	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه مادر: شرکت توانیر		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت		کاهش دیماند برق / امپراژ
	نوع خدمت		<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)
	ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری
	سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی
	رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت
	نحوه آغاز خدمت		<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input checked="" type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص
	مدارک لازم برای انجام خدمت		<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...
	قوانین و مقررات بالادستی		دریافت مدارک کاهش امپراژ (پروانه بهره برداری - درخواست کاهش دیماند برق - تشکیل پرونده متقاضی - تصویر آخرین تغییرات شرکت در روزنامه رسمی - ارائه تصویر یکی از مدارک ذیل: پروانه بهره برداری، موافقت اصولی)
	آیین نامه تکمیلی تعرفه های برق - و بخشنامه هاو دستورالعمل ها		آیین نامه تکمیلی تعرفه های برق - و بخشنامه هاو دستورالعمل ها
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		حداکثر یک هفته	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه موردی در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال	
تعدادبار مراجعه حضوری		یکبار	
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		بر اساس آیین نامه تکمیلی برق در زمینه مربوط به کاهش دیماند	
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن -		http://www.zrec.co.ir/SitePages/changePowerReq.aspx	
۶- نحوه دستور			

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: --			
مراسله ارتباطی خدمت		نوع ارائه	مراحل خدمت
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله اطلاع رسانی خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: -	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)
-		<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input checked="" type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		<input type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input checked="" type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: -	<input checked="" type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	
استعلام غیر	استعلام الکترونیکی	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر

الکترونیکی	دسته‌ای (Batch) online	برخط online	استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر
			دسته‌ای (Batch) online	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:				
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			-			-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			-			-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			-			-
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>			-			-
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه‌های دیگر								
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20%;"> <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></div> <div style="width: 10%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></div> <div style="width: 10%; text-align: center;">-</div> <div style="width: 15%;"></div> <div style="width: 15%;"></div> <div style="width: 15%;"></div> </div>								
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20%;"> <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></div> <div style="width: 10%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></div> <div style="width: 10%;"></div> <div style="width: 15%;"></div> <div style="width: 15%;"></div> <div style="width: 15%;"></div> </div>								
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 20%;"> <input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده </div> <div style="width: 10%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></div> <div style="width: 10%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></div> <div style="width: 10%;"></div> <div style="width: 15%;"></div> <div style="width: 15%;"></div> <div style="width: 15%;"></div> </div>								
۹- عنوان فرآیندهای خدمت								
دریافت مدارک کاهش دیماند								
بررسی و تایید فنی کاهش دیماند								
ارسال کاهش دیماند مشترک به شرکت توانیر و دریافت پاسخ								
دریافت پاسخ از شرکت توانیر و شرایط مالی استرداد هزینه های کاهش دیماند								
تنظیم الحاقیه قرارداد و اخذ امضاء متقاضی								
ارسال به توانیر جهت امضاء								
ابلاغ الحاقیه قرارداد جهت اجرای تعهدات به متقاضی واحدهای ذیربط پس از تایید توانیر								
استرداد هزینه های قسمتی از انشعاب به مشترک								



شماره:

تاریخ:

شرکت برق منطقه ای زنجان

درخواست افزایش / کاهش قراردادی (دائم / موقت)

نام شرکت :

شماره قرارداد :

میزان دیماند/ قدرت قراردادی (MV) :

میزان افزایش / کاهش (MV) :

مدت زمان افزایش / کاهش (دائم یا موقت) :

تاریخ درخواست (روز / ماه / سال) :

تاریخ انجام (افزایش / کاهش) :

علت افزایش / کاهش قدرت قراردادی (MV)

زمان استفاده از قدرت درخواستی (ماه/سال) :